



POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa **CINTRATEC** ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad para el alcance de sus actividades de suministro de repuestos para mantenimiento y reparación de instalaciones y vehículos industriales.

Y en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 como soporte organizativo y metodológico para emprender el camino de la mejora continua a través de:

- El conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y la orientación de nuestro trabajo hacia su satisfacción.
- Disponer de personal técnicamente competente para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- El establecimiento de las medidas necesarias para prevenir, estudiar y eliminar, siempre que ello sea posible, los factores que puedan afectar de un modo negativo a la calidad de nuestros servicios.
- El seguimiento del grado de satisfacción de nuestros clientes con los servicios que prestamos.
- El establecimiento de objetivos anuales y la asignación de los recursos, tanto técnicos como materiales y humanos, para su realización.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Y es por ello que la Dirección se compromete a liderar este proceso y a asignar los recursos precisos para cumplir con los requisitos establecidos en el Plan de Gestión de Calidad, satisfacer las exigencias de las partes interesadas y lograr los objetivos fijados.

Aprobada a 30 de marzo de 2022

Dirección

